

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Yrityksen EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 15.12.2025

Rekisterinpitäjä

Ellenrev, y-tunnus 3455915-2, Haapaniementie 17, 70620 Kuopio

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Ellen Vuorio, ellen@ellenrev.fi, 0406838576.

Yritys käyttää rekistereistä seuraavia nimiä:

Ellenrev Asiakas- ja markkinointirekisteri

Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Ellenrev toiminimiyrityksen asiakas- ja markkinointirekisterin sisältämät tiedot ovat henkilön itsensä antamat tiedot sekä suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Keräämme asiakkaan nimen, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite), laskutustiedot ja muut asiakassuhteeseen liittyvät tiedot laskutusta, sekä ajanvarauksen käsittelyä ja siihen liittyvää viestintää varten (esim. varausvahvistukset ja muistutukset).

Tietoja käytetään ainoastaan ajanvaraukseen sekä laskutukseen liittyviin tarkoituksiin eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille ilman lain mukaista perustetta. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen ajanvarauksen ja laskutuksen hoitamiseksi.

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot sekä pyytää niiden oikaisua tai poistamista ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

Kerättyjä henkilötietoja säilytetään toistaiseksi niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa tai niin kauan kunnes rekisteröity pyytää tietojensa poistamista. Pyydetessä henkilötieto poistetaan markkinointirekisteristä 14 päivän kuluessa.

Rekisteriin pääsy on vain rekisterinpitäjällä.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: nimi, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite), laskutustiedot sekä muut asiakassuhteeseen liittyvät tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Kaikissa välineissä tiedonkeräys perustuu henkilön itsensä antamiin tietoihin ja suostumukseen tietojen käytöstä. Tietojen antajalla on oikeudet ja mahdollisuudet poistaa tai tarkistaa omia tietojaan halutessaan.

Sosiaalinen media:

Tietoja saatetaan kerätä kampanjoiden, myynnin ja markkinoinnin yhteydessä. Kerättävät tiedot ovat nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Palveluja käytetään myös tiedottamiseen ja ohjaukseen. Lisäksi kampanjoissa asiakkaan käyttäytymistä voidaan profiloida, kuitenkin niin, ettei yksityiskohtaista tietoa voida liittää tai yhdistää tiettyyn asiakkaaseen.

Laskutus:

Ellenrev käyttää laskutuksessa Kletta- ja Sumup-palveluita, joissa ovat kaikki laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot. Laskutusta varten kerätään asiakkaan nimi, puhelinnumero, osoitetiedot ja sähköposti. Yrityksien laskutusta varten kerätään y-tunnus.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilörekisterin tiedot ovat tarkoitettu vain Ellenrev käyttöön.

Ellenrev ei koskaan luovuta, myy tai vuokraa saamiaan tietoja kolmansille osapuolille.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjänä ainoastaan Ellenrev:llä on käyttöoikeus kerättyihin tietoihin. Yrityksen ulkopuolisilla ei ole pääsyä tietoihin.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä.

Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Tietojen antamisen pakollisuus ja antamatta jättäminen

Jos et halua että Ellenrev käsittelee tietojasi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, älä toimita henkilötietojasi tämän rekisterin pitäjälle. Ellenrev ei tarjoa palveluita ilman vaadittavien henkilötietojen keräämistä.